

CONDICIONES GENERALES

Envíos:

Envíos gratuitos para pedidos superiores a 100 € (Sin IVA)

Envíos para la península 7.5€ + IVA.

Envíos para Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla consultar 91 642 83 55

Los pedidos salen diariamente, sólo los pedidos realizados y pagados antes de las 16:00 saldrán el mismo día, los restantes saldrán el siguiente día hábil.

Serán servidos en un plazo de 24/48h hábiles para la península y Baleares.

Los envío a Canarias, Ceuta y Melilla pueden tardar entre 7 y 30 días.

Todos los envíos a península están asegurados.

Para cualquier consulta no duden en contactar con nosotros a nuestro número de atención al cliente 91 642 83 55 o al

e-mail info@catim.es

Política de Privacidad:

1. Derecho de información

De conformidad con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, LOPD), Catim Madrid, S.L., titular del sitio web la tienda de www.catim.es,(en adelante, el sitio web), sociedad de nacionalidad española (B-85660504) debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Madrid con domicilio profesional en: Calle Químicas, 2 L-1.9 P.I. Urtinsa II en 28923 Alcorcón (Madrid), España, y e-mail de contacto info@catim.es

2. Finalidad

Los datos de los usuarios registrados a través de los formularios habilitados al efecto en el sitio web son recabados por Catim con la finalidad de facilitar la prestación de los servicios que Catim proporciona a través de dicho sitio web, informar acerca del estado de los pedidos y facilitar el envío de las compras realizadas online.

3. Carácter obligatorio o facultativo de la información facilitada por el usuario y veracidad de los datos

El usuario garantiza que los datos personales facilitados a Catim son veraces y se hace responsable de comunicar al mismo cualquier modificación de los mismos.

4. Consentimiento del usuario

El envío de datos personales, mediante el uso de los formularios electrónicos de la tienda del SITIO WEB o, en su caso, mensajes de correo electrónico, supone el consentimiento expreso del remitente al tratamiento automatizado de los datos incluidos en los medios de comunicación indicados . El acceso y tratamiento de los datos solicitados está enfocado únicamente a la gestión de las ventas, respetando siempre el marco normativo vigente.

5. Derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los usuarios.

El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación al tratamiento de sus datos personales, en los términos y condiciones previstos en la LOPD. Podrá ejercer dichos derechos dirigiéndose a Catim C/ Químicas, 2 L-1.9 Pol.Ind. Urtinsa II, 28923 Alcorcón (MADRID) o bien LLAMANDO AL 91 642 83 55

6. Seguridad

Catim mantiene los niveles de seguridad de protección de datos personales conforme al Real Decreto 1720/2007, de 21 de Diciembre, por el que aprueba el Reglamento de Desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de protección de datos a carácter personal, y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el usuario facilite a través del sitio web, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables, Catim se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales contenidos en el fichero automatizado de acuerdo con la legislación aplicable, así como a conferirles un tratamiento seguro en las cesiones de datos que, en su caso, puedan producirse.

7. Boletín, Newsletter y noticias

Catim pone a disposición de los usuarios que previamente lo hayan solicitado a través del formulario de suscripción habilitado a tal efecto, el servicio de envío de un boletín en el que se incluyen las noticias, novedades e información más relevantes relacionadas con la actividad del sitio web. Asimismo, el usuario podrá darse de baja o modificar los datos de suscripción al mencionado boletín a través del formulario interactivo incluido en el sitio web. Asimismo, Catim informa que puede remitir comunicaciones comerciales por medios electrónicos con información sobre otros productos, servicios y eventos que puedan ser de interés para los usuarios del sitio web cuando así lo soliciten expresamente. Dicho consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento por el usuario, con la simple notificación de su voluntad a Catim a través de un correo electrónico a info@catim.es , y no tendrá carácter retroactivo.

8. Modificación de la presente política de privacidad

Catim se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a futuras novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria, informando previamente a los usuarios de los cambios que en ella se produzcan.